

**2023 年单独招生网络远程面试  
考生使用手册  
(手机+手机)**

昆明冶金高等专科学校

## 目录

1.下载 APP.....	1
2.登录及查看信息.....	1
2.1 登录.....	1
2.2 查看学校公告.....	3
2.3 切换学院.....	3
2.4 选择考试业务.....	4
2.5 进入业务上传附件.....	6
2.6 进入业务查看考试业务公告.....	9
2.7 进入业务查看考场.....	10
3.考中.....	11
3.1 选择加入第一机位.....	11
3.2 签约考试承诺书.....	12
3.3 人脸识别.....	13
3.4 候考区.....	14
3.5 主考区.....	20
4.考后.....	22

# 1. 下载 APP

安卓手机建议使用浏览器去官网下载，OS 可直接在 App Store 中输入“云考 AI”进行下载

客户端安装地址：

<https://home.yunkaoai.com/>

谷歌浏览器下载地址：

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

点击下载按钮下载并安装 App

**设备及网络要求：**

安卓手机客户端 建议 Android 版本 5.0 以上 不要使用 OPPO/VIVO 等老款手机。苹果手机客户端：建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。

网络：上下行 10Mbps

## 2. 登录及查看信息

### 2.1 登录

a. 打开 App，输入手机号和验证码

一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信

验证码或验证码次数用完，请及时联系学院管理员设置临时登录验证码进行登录



手机号

验证码

 [获取验证码](#)

扫描二维码

V1.1.2

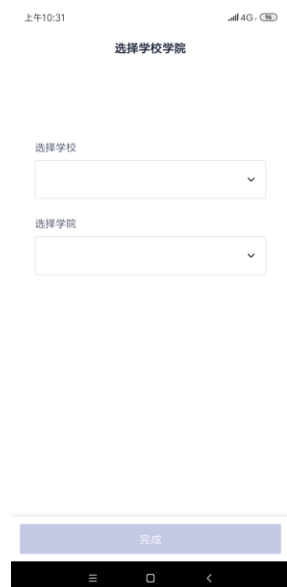
b.若该考生账号存在于多个学院，登录后可选择优先展示考试数据的学院，并可任意切换

当考生显示账号不存在时，检查验证码和账号是否输入正确；

客户端版本不正确或未使用最新版谷歌浏览器，请重新下载；

请确认学校或学院是否选择正确；

若以上都无误，请联系学院管理员，确认是否将考生信息导入到平台。



## 2.2 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容



## 2.3 切换学院

若考生报考了多个学院，则学院可以进行切换，默认展示第一个学院的业务



## 2.4 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务



a. 当业务未开启收费时，考生选中该业务可直接进入业务，查看考



- b. 当该业务开启收费时，考试需要先缴费，再进入业务（**缴费需要使用电脑客户端或者浏览器登录，之后手机微信扫码支付**）



## 2.5 进入业务上传附件（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

a. 进入业务后，考生可以上传并提交考生信息以供审核



b. 如果该报考专业设置了审核提交的时间限制，则学生需要在规定时间内提交审核材料；





c.点击“上传文件”选择学校要求的相关文件材料，最多可以上传 20 个文件，单个文件不可超过 200M



d.点击“完成”完成文件上传，文件上传状态变为“已上传，未提交”

e.点击“提交审核”，将上传的文件提交给管理员审核。未提交审核之前可以随时删除已上传的文件



f.提交审核后，如果发现文件上传有误或者有缺失，可以选择撤回已

## 上传的文件



g.撤回已上传的文件时，如果管理员还未审批，可以撤回成功，附件上传状态重新变为“未提交”

h.撤回已上传的文件时，如果管理员已审批，则提示撤回失败，需要联系学校管理员进行处理

i.管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核通过，考生端将看到审核通过字样



j.管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核未通过，考生端将看到审核未通过字样

k.点击“查看原因”可以查看管理员审核未通过的原因



## 2.6 进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容



## 2.7 进入业务查看考场

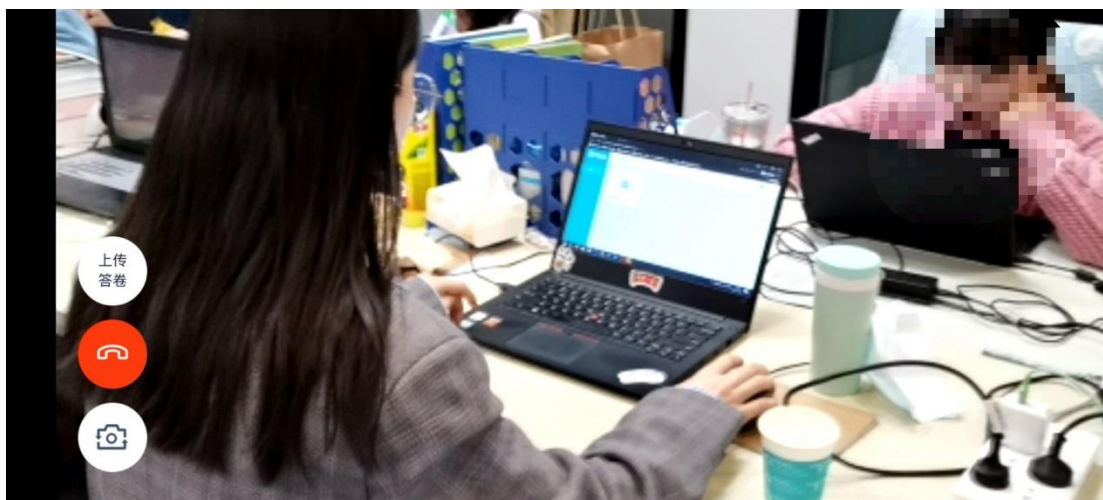
考生可查看该考试业务中的所有考场信息,包括考场名称、考试时间、考场状态等。请注意选择考试类型(笔试、面试、正式、模拟)和考试状态(进行中、未开始)。



### 3.考中

考生二机位摆放在考生的右后方（或左后方）距离考生 1 米左右，45°拍摄，且二机位须拍摄到考生一机位的画面、考生双手摆放位置及考生周边环境。建议考生利用手机支架架设第二机位。二机位正确的摆放图和摄画面如下图所示：



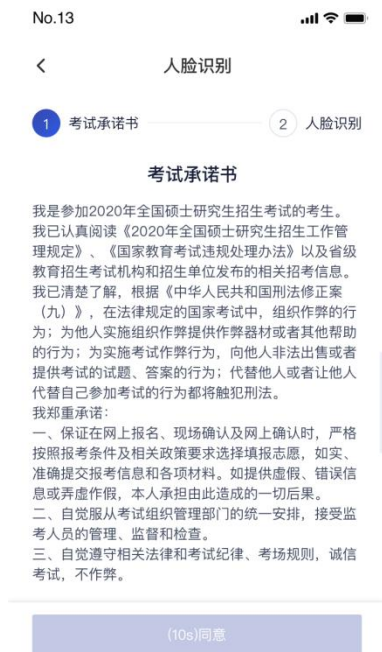


### 3.1 选择加入第一机位



### 3.2 签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

考前需要阅读并同意考试承诺书(若考试流程中没有设置该步骤则不会显示)



### 3.3 人脸识别

a. 若考场开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证（若考场没有开启人脸识别则不会显示）

b. 阅读人脸识别须知



c. 进行活体检测和人脸识别认证



d. 若认证通过可进入下一步，若认证失败可重试或进入下一步

若提示人脸识别失败，首先确认房间光线是否合适，太强或太弱都不适合进行人脸识别；其次，有可能是身份证信息太过久远，导致与现在的信息有些不匹配；若以上两项都没有问题，人脸多次测试仍是失败，学生依旧可以进入考场，在考场内听从老师安排进行人工比对身份信息；若人脸识别失败后没有进入考场的选项，请学生及时更换设备后再进行考试。

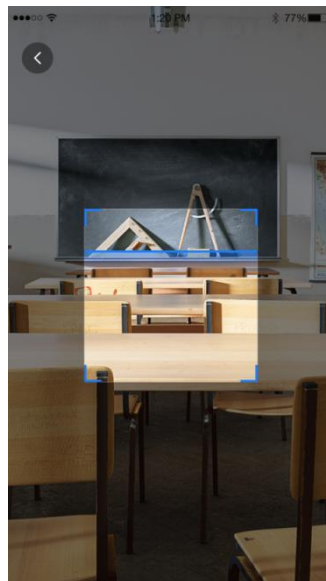
### 3.4 候考区

a. 进入候考区后，当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生将无法看到候考官的画面。若当考试要求使用双机位进行面试时，考生需要打开云考 AIAPP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。考生需要将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况





b. 使用第二部手机打开 App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码

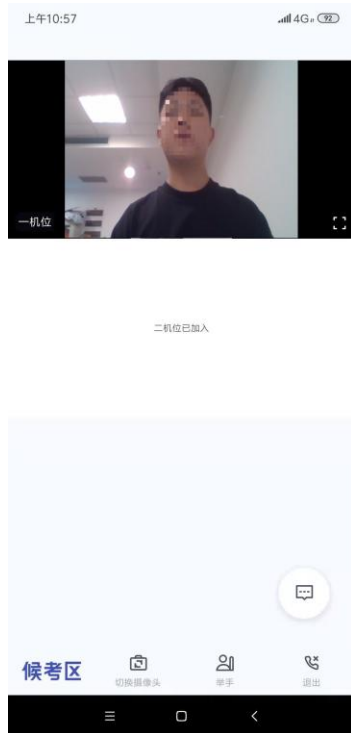


也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



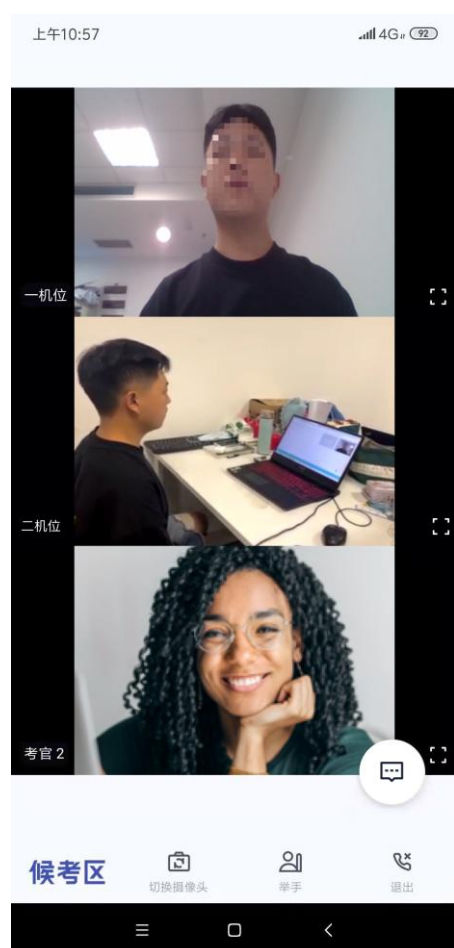
c. 使用云考 AI APP 扫码加入第二机位后，会提示“二机位已加入”字样

(考生加入二机位后，一机位不显示二机位图像，显示“二机位已加入”字样，则二机位加入成功)

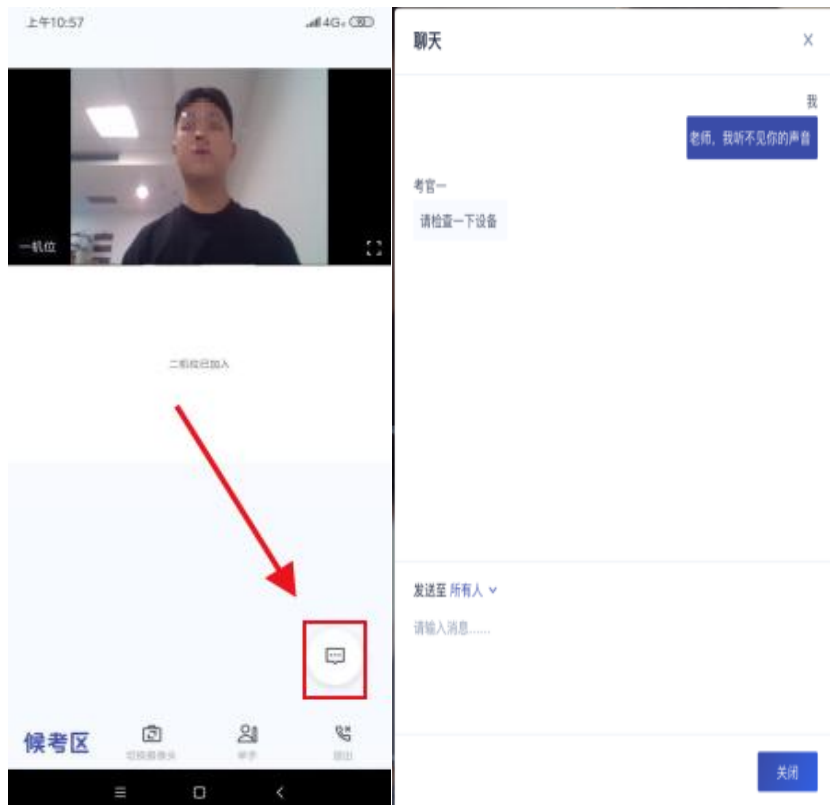


d. 当候考官选择与考生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流

若进入考场后出现考生看不见考官的画面或听不见考官声音的情况：有可能是设备选择错误，请在进去考场前仔细确认设备是否选择正确；若出现画面缺失或声音断断续续的情况，请优化网络环境；也可刷新或退出考场重进。



e. 当候考官没有与考生开启对话时，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助



- f. 当候考官没有与考生开启对话时，考生还可以通过举手功能向候考官反馈问题，寻求帮助



二机位已加入



- g. 学生进入考场后，可查看考官发的考场公告，包括弹窗公告（文字）与浮窗公告（文字、语音）

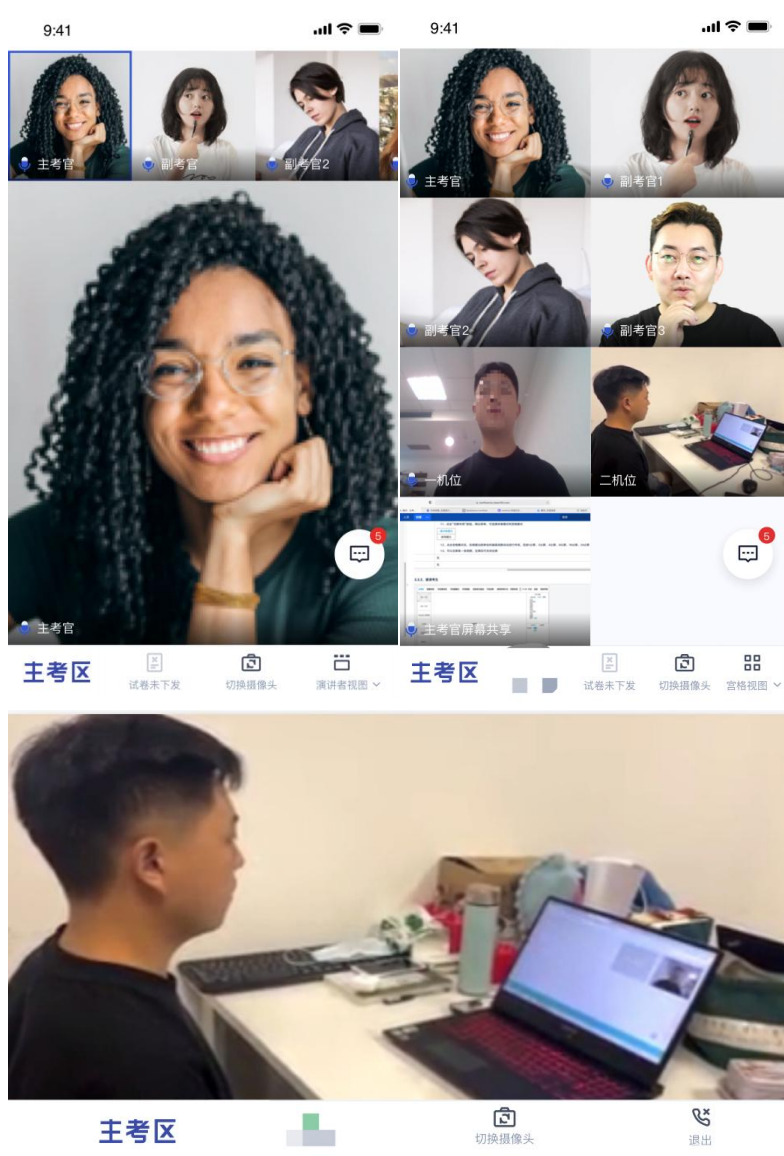


### 3.5 主考区

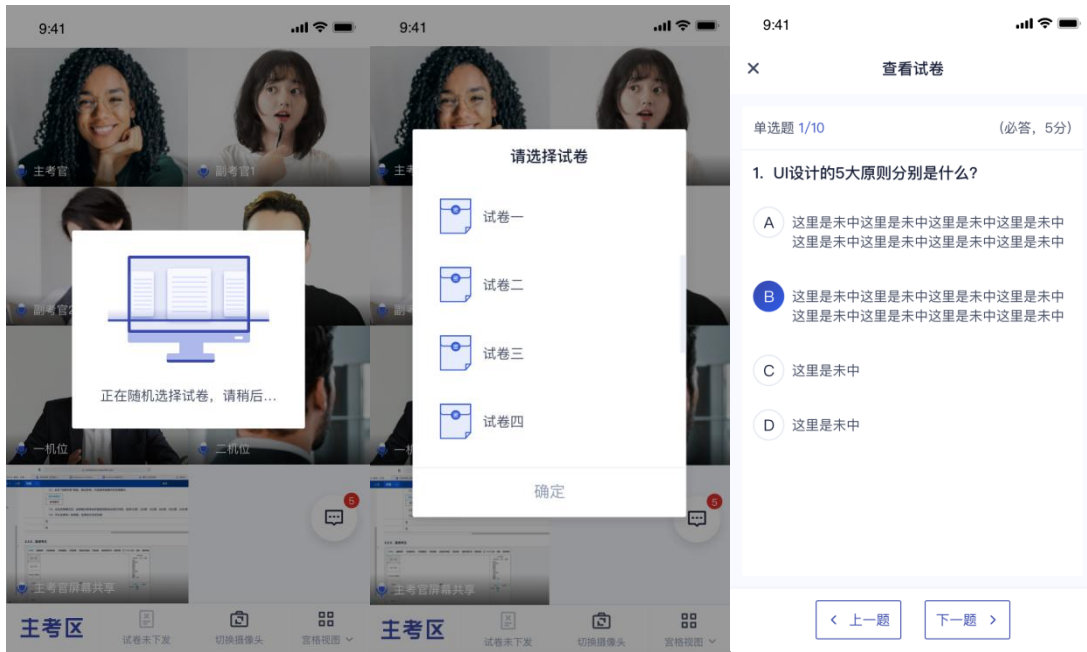
a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



b. 点击**开始面试**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试，在主考区考生可以修改界面布局

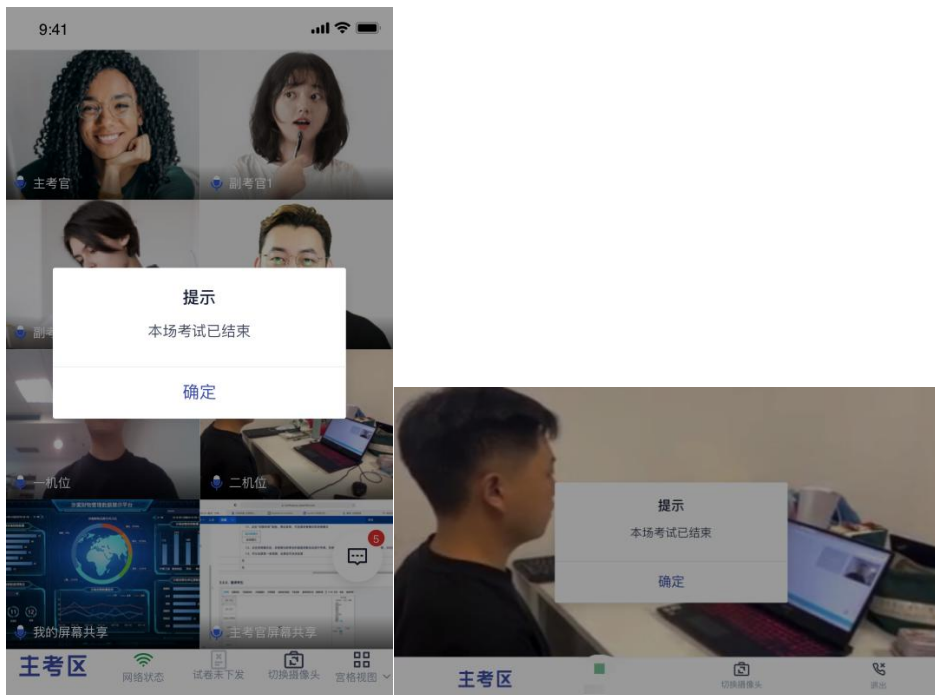


- c. 查看考题：主考官选择指定下发或随机下发试卷时，考生端会直接显示试卷，若主考官选择由学生选取，则会展示试卷列表，考生需要从中选择一个



## 4.考后

a. 考试结束时，考生的一机位和二机位都会收到结束提醒



b. 点击“确定”退出考场